



굿서비스 법인대리운전 이용 방법

VER.2025

굿서비스(주)

GOODSERVICE



“굿서비스”는?

굿서비스는 국내 2,000여개 업체에 운전대행 서비스를 제공하고 있는 국내 최고의 법인대리운전 회사입니다.

“굿서비스” 이용방법

01 ☎ 1599-5599

“전국 어디서나 1년 365일 24시간”

02 굿서비스 App.

“대리운전 접수를 빠르고 편리하게!”

빠른배차

굿서비스 소속 법인기사 약 2,700명 상시 대기

고품격서비스

법인대리, 일일기사, 공항의전, VIP의전, 출장기사 수행 전문

굿서비스 전용 App. 다운로드



- 1 상담 대기시간 없이 편리하게!
- 2 App. 접수 시 출발지 위치 자동확인
- 3 최근 6개월 이용내역 확인 가능

01. 전화 접수 방법



1599-5599

전국 어디서나 1599-5599로 접수
전국 어디서나 1599-5599로 전화 하시면 굿서비스를
이용 하실 수 있습니다 (제주도 포함).



기사 배정

가장 가까이 있는 기사 배정
고객님의 출발지에서 가장 가까이 있는 기사에게
배정됩니다.



상황실

1년 365일 24시간 연중무휴 운영 중



0505 안심번호

고객님과 기사는 안심번호로 통화
개인정보 보호를 위하여 기사에게는 0505 안심번호가
제공되며, 운행 종료 후에는 연결이 되지 않습니다.



오더 접수

고객분께 위치 확인 후 오더 접수
현재 위치 확인 후 도착지가 자택인 경우 바로 접수 완료



운행 종료

주차 후에 운행 종료 합니다.
목적지에 도착해서 주차한 후에 종료 합니다.

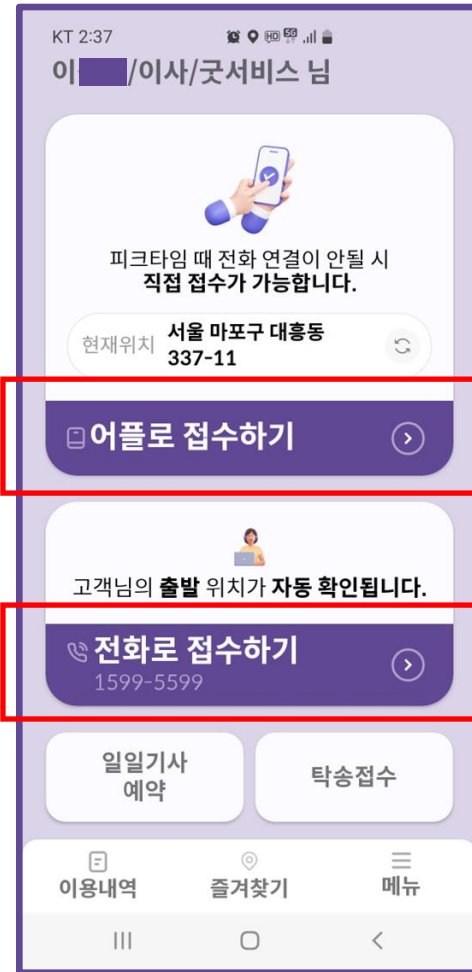
02. App. 접수 방법

[App. 설치]



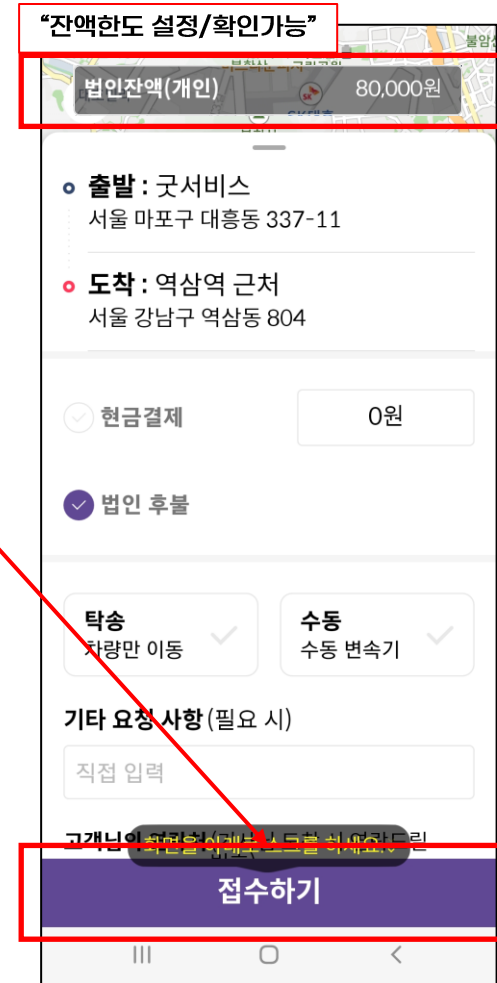
플레이스토어 또는 앱스토어에서
“굿서비스(법인)”를 검색 후 설치 합니다.

[어플 OR 전화 접수 선택]



“어플 OR 전화로 접수하기” 선택
App.상에서 ‘전화로 접수’하시는 경우
상당원에게 출발지가 자동으로 노출됩니다.

[접수 하기]



‘어플로 접수’를 하시는 경우,
출.도착지 입력 후 “접수하기”
버튼을 누르면 콜이 접수 됩니다.

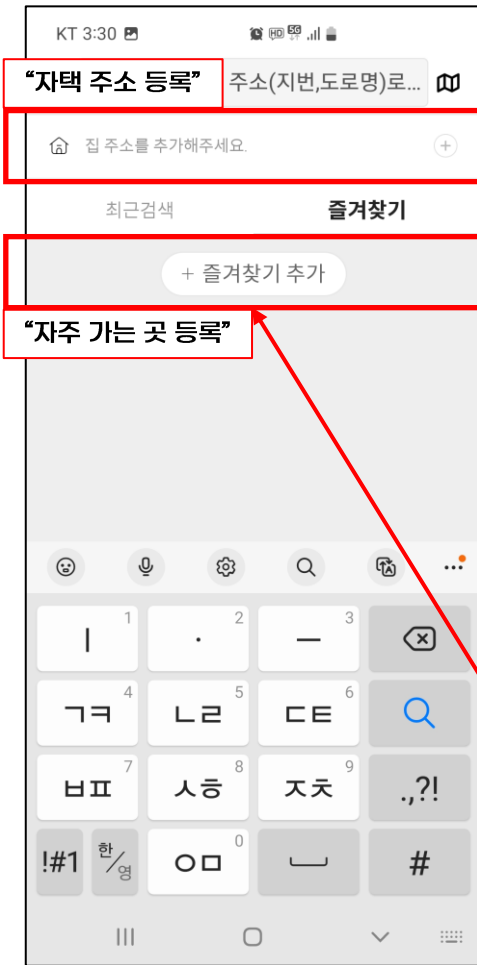
[접수 완료]



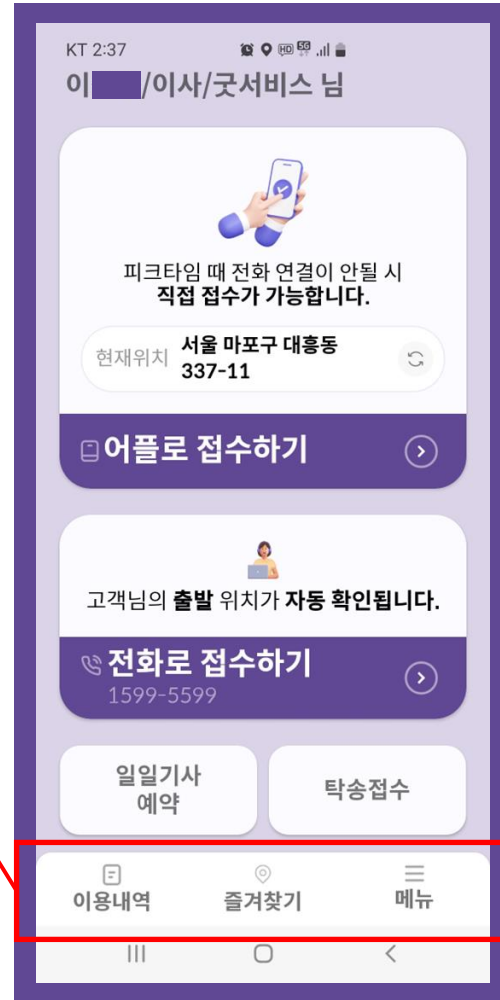
“접수 완료”
굿서비스에서 접수 내역 확인을 위하여
전화나 문자를 드립니다.

03. App. 각종 기능

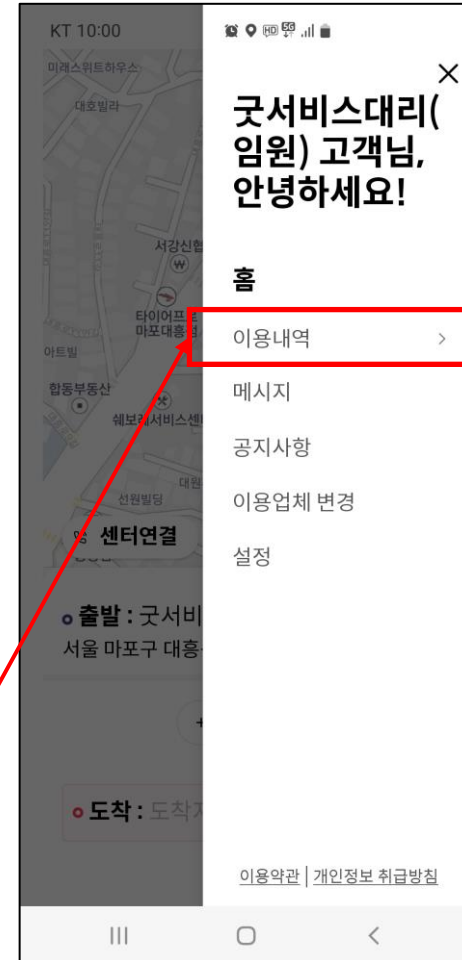
[즐거 찾기]



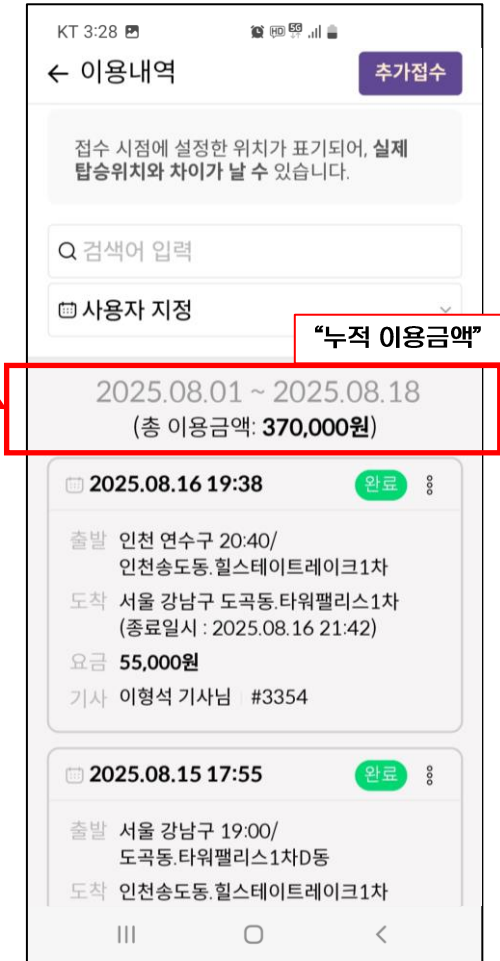
[초기 화면]



[메뉴]



[이용내역]




“즐거 찾기”를 등록 후 이용하시면
편리하게 이용하실 수 있습니다.

“기간별 이용내역” 확인 가능합니다.
(최근 6개월까지 확인 가능)


04. 대리 운전 중 사고 발생시 대처 방안

 **사고 예방 안내** - 사고를 예방하기 위해 대리기사님께 안전 운행을 당부해 주시기 바랍니다.

· 전체 사고의 약 90%는 출차 또는 주차 시에 발생합니다.

 **주행 중 사고가 발생한 경우** - 차량을 안전한 장소로 이동하기 전까지는 차량 안에 머무르시기 바랍니다.

· 2차 사고를 예방하기 위해, 안전하게 차량 내에서 대기해 주시기 바랍니다.

 **고객님의 건강 상태 확인** - 사고 발생 시, 고객님께서 불편하시거나 다치신 곳은 없는지 꼭 확인해 주시기 바랍니다.

· 이상이 있으신 경우, 기사 보험 접수 시 “대인” 접수도 요청해 주시기 바랍니다.

 **보험 접수 및 처리 절차** - 대리기사가 보험 접수합니다.


· 대리기사가 보험 접수를 진행하고, 대리기사가 가입한 보험을 통해 보상 처리가 이루어집니다.

· 만약 기사님이 보험 접수를 거부할 경우, 굿서비스 고객센터(1599-5599)로 바로 연락해 주시기 바랍니다.


 **사고 사진 및 영상 확보** - 사고 부위 사진 또는 블랙박스 영상을 확보해 주시기 바랍니다.

· 차량이 도로 위에 있을 경우, 사고 차량 사진은 대리기사를 통해 전달받습니다.

· 또는 운행 완료(주차 후) 후, 파손 부위를 근접 촬영해 주시기 바랍니다.

 **보험 접수 및 차량 수리** - 보험 접수 후, 접수 번호를 문자로 발송 드립니다.

· 해당 접수 번호를 A/S센터에 전달하시면 차량 수리가 가능합니다.

 **대차 차량 지원** - 반드시 굿서비스 고객센터(1599-5599)로 연락 바랍니다.

· 수리 기간 동안 대차가 필요하신 경우, 굿서비스 고객센터(1599-5599)로 연락 주시면 동급 배기량의 국산 차량으로 대차 해드립니다.

