

스마트서비스 지원사업을 통한 RPA 도입·확산 제안



Robotic process automation



스마트서비스 지원사업이란?

☑ 빅데이터, AI 등 첨단 ICT의 도입으로 **중소 서비스 기업의 디지털화 및 경쟁력을 확보**하여 국내 서비스 산업 혁신에 기여

- (지원규모) 사업비 90억원, 150개 사 지원
- (지원대상) 중소기업기본법 제2조에 따른 중소기업 (※ 서비스산업 종사)
- (지원조건) 기업 당 총 **사업비의 50% 이내(최대 6천만원)** 지원
- (지원내용) 서비스 산업 혁신에 필요한 ICT 솔루션 구축·컨설팅 (사업기간 최대 6개월)

* ECHOIT에서
공급하는 솔루션

RPA

CRM

WMS

※ 솔루션 공급기업과 수요 희망기업 간 협약 또는 매칭 지원

(배경)

- 중소기업 중 제조업 분야는 스마트공장 구축 사업을 통해 정부에서 지원 중이나, 서비스 분야의 지원은 제조업과 비교해 상대적으로 미비한 실정임.
- 이에 정부는 서비스 분야 중소기업의 스마트화 지원을 위해 스마트서비스 지원사업을 추진함.

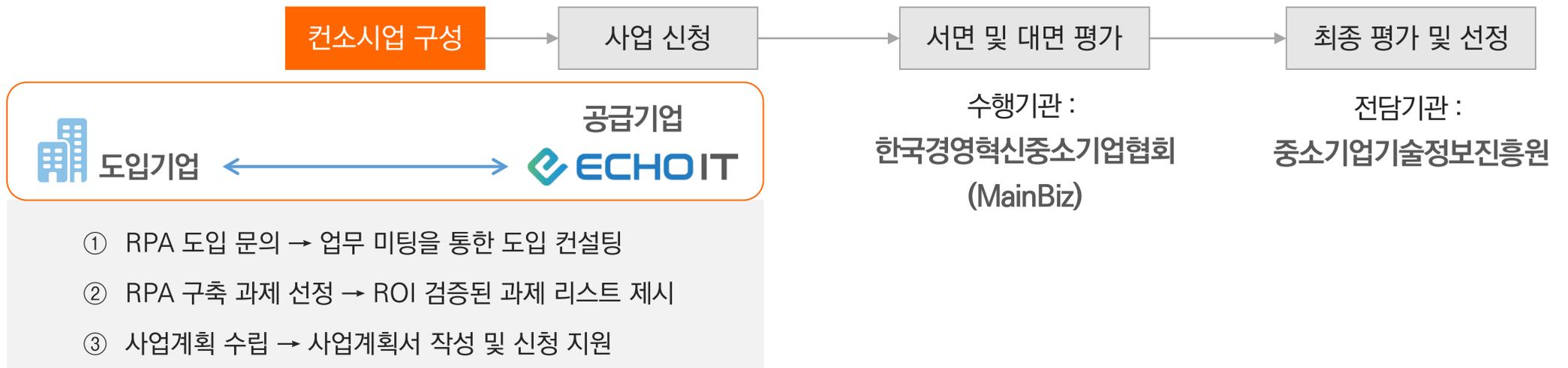
(지원 예시)

- **RPA 도입·확산 프로젝트** : 최대 1억 2천만원 규모

⇒ 기업 6천만원 + 스마트서비스 지원 6천만원

: 신청절차

- ☑ 신청자격 : 솔루션 공급기업과 컨소시엄을 구성한 중소기업 및 협업체
- ☑ 지원 제외 대상
 - 과제 신청일 기준 ‘스마트공자 보급·확산 사업’을 수행 중인 기업
 - 다음 부적격 사항에 해당 시 지원 대상에서 제외
 - 부도 및 휴폐업중인 기업, 장비 도입이 주목적인 기업, 국세 및 지방세 체납 중인 기업, 불건전 소프트웨어 및 공급업
- ☑ 신청 기간 : 2020.05.21.(목) ~ 2020.06.21.(금)
- ☑ 신청 방법 : 온라인 접수 (중소기업 기술개발사업 종합관리시스템 <https://www.smtech.go.kr>)
- ☑ 제출서류 : 사업계획서, 사업자등록증명원 1부, 국세 및 지방세 완납증명서 각 1부, 개인정보활용동의서

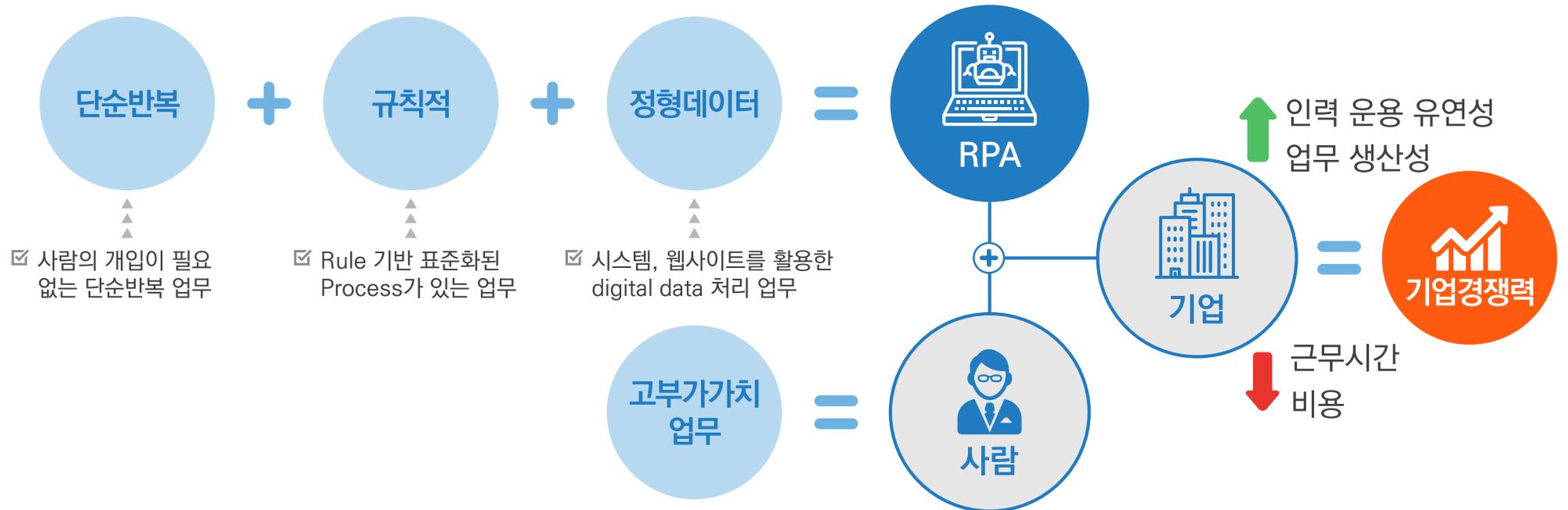


RPA란 무엇인가?

: RPA 정의 및 개념

☑ RPA는 인간을 대신하여 수행할 수 있도록 **단순 반복적인 업무를 알고리즘화하고 소프트웨어 프로그램으로 자동화하는 기술**을 말함.

- 물리적 로봇이 아닌 **소프트웨어 프로그램**으로 사람이 하는 Rule Based 업무를 기존의 IT 환경에서 동일하게 할 수 있도록 구현한 것.
- 통상 **사무직 업무의 30~50% 이상을 차지하고 있는** 시스템 로그인, 문서 생성 및 쓰기, 화면 조회, 특정 셀의 데이터를 읽고 쓰고 계산하기, 이메일 보내기 등 **매우 단순한 업무를 소프트웨어 로봇이 대신하는 것.**



RPA란 무엇인가?

: RPA 적용 대상 및 기대효과



RPA가 할 수 있는 업무 유형

- ☑ E-mail 열기, 첨부 및 보내기 처리
- ☑ 웹 및 시스템 로그인 처리
- ☑ 파일 및 폴더 이동, 복사하여 붙여넣기
- ☑ 양식 및 화면에 입력, DB 읽기/쓰기
- ☑ 웹을 통해 데이터 스크래핑, SNS 통계 데이터 수집
- ☑ API 등을 통한 시스템 연계처리
- ☑ 문서로부터 구조화된 데이터 추출
- ☑ 규칙화된 판단 로직 적용



시스템통합(SI) 대비 RPA 장점

01

신속한 구현

02

낮은 실패 위험

03

비교적 명확한
ROI 산출

RPA 효과 : 비용절감

- ☑ SI(시스템통합)에 비해 **짧은 기간(수주~수개월)에 쉽게 구현**이 가능하며, 20~30% 이상의 비용절감
- ☑ 비교적 명확한 ROI(Return On Investment) 산출
→ **Payback 기간 12개월 미만**

RPA 효과 : 업무생산성

- ☑ **24시간 x 7일, 무휴, No Extra Cost**로 업무생산성 향상
- ☑ 단순반복 업무에서 벗어나 **가치 창출 활동에 집중**하여 직원 만족도 상승

RPA 효과 : 업무효율성

- ☑ **Human Error 방지**, 업무 투명성 향상 등 효율성 극대화
- ☑ Compliance 대응, 업무 가이드라인 변경 등에 따른 **변화관리 용이**

RPA 적용사례

#1. 법인카드 전표처리 자동화

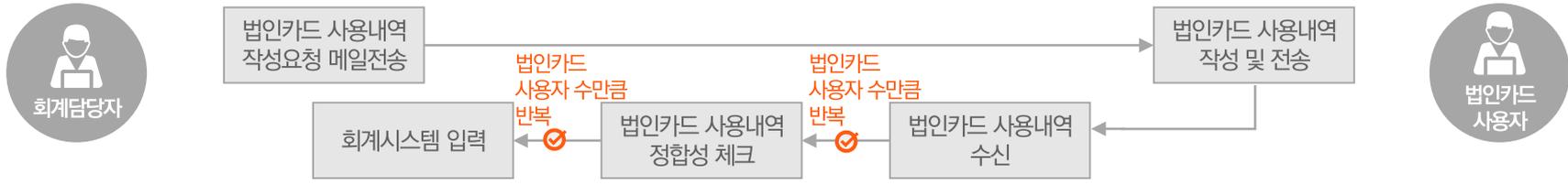


☑ 매월 회계담당자는 기업 내 법인카드 사용내역을 취합하여 회계시스템에 입력 (년간 100,000건)

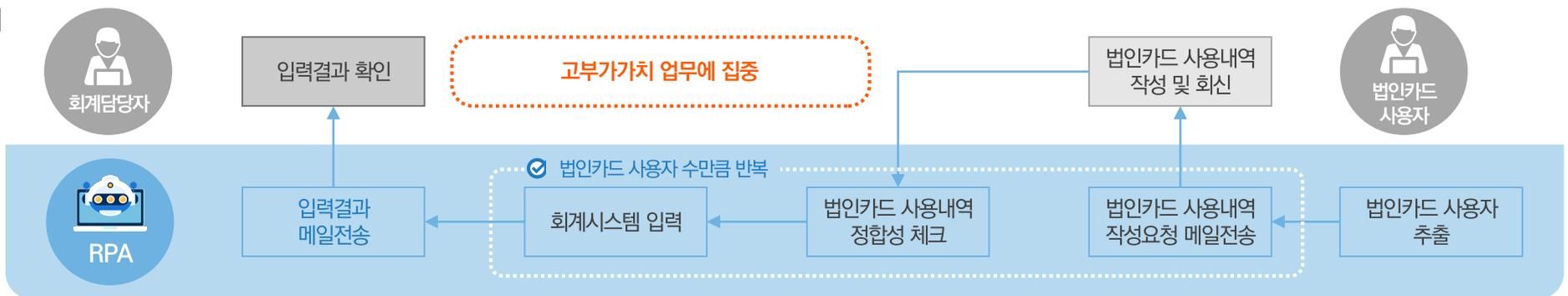


- ☑ 단순 반복적인 업무
- ☑ 다량의 수작업
- ☑ 예외가 제한적

| AS-IS |



| TO-BE |



	Human	RPA	효과
수행시간 / 건	5분	1분	☑ 5배 단축
일일 작업 건수	96건	1,440건	☑ 15배 증가
년간 처리비용	약 1.2억	약 0.08억	☑ 약 1.13억 절감



- ☑ 휴먼 에러 제거
- ☑ 연간 처리비용 절감
- ☑ 단순 반복적인 업무로부터 해방
- ☑ 데이터 정합성 확보

단순 반복적인 업무의 RPA 자동화로 비즈니스 프로세스 개선 및 비용절감 !!

#2. 온라인 시장조사 자동화



☑ 마트의 판매상품에 대한 온라인 경쟁 사이트의 판매가격, 할인조건 등의 자료를 조사하여 부서 공유

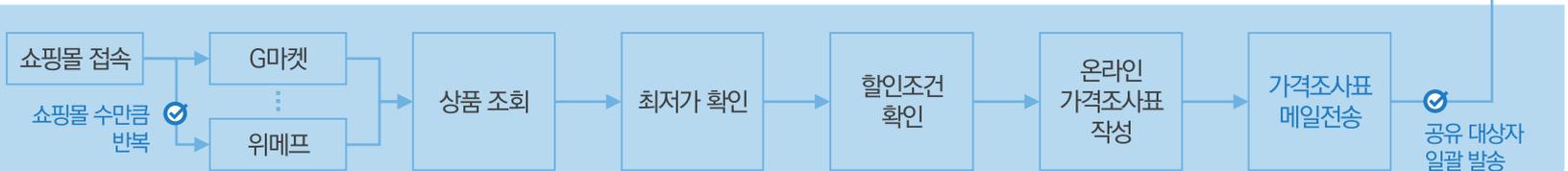


- ☑ 단순 반복적인 업무
- ☑ 웹을 통한 데이터 스크래핑
- ☑ 구조화된 데이터 추출

AS-IS



TO-BE



	Human	RPA	효과
수행시간 / 일	70명 x 2시간	2시간	☑ 70배 단축

- ☑ MD는 단순반복적인 업무에서 벗어나 고부가가치 업무에 집중 (가격조사표 확인 10분 소요)
- ☑ 기업은 온라인 시장조사 인력을 줄이고 생산적인 업무에 대체 투입



- ☑ 휴먼 에러 제거
- ☑ 온라인 시장조사 인력 감소
- ☑ 업무 생산성 향상
- ☑ 담당자는 고부가가치 업무 집중

단순 반복적인 업무의 100% 자동화 적용으로 인건비 절감 및 근무만족도 제고 !!

#3. Invoice 등록



☑ 업무담당자는 100여 개의 선적사로부터 수신되는 Invoice의 내용을 SAP ERP에 등록

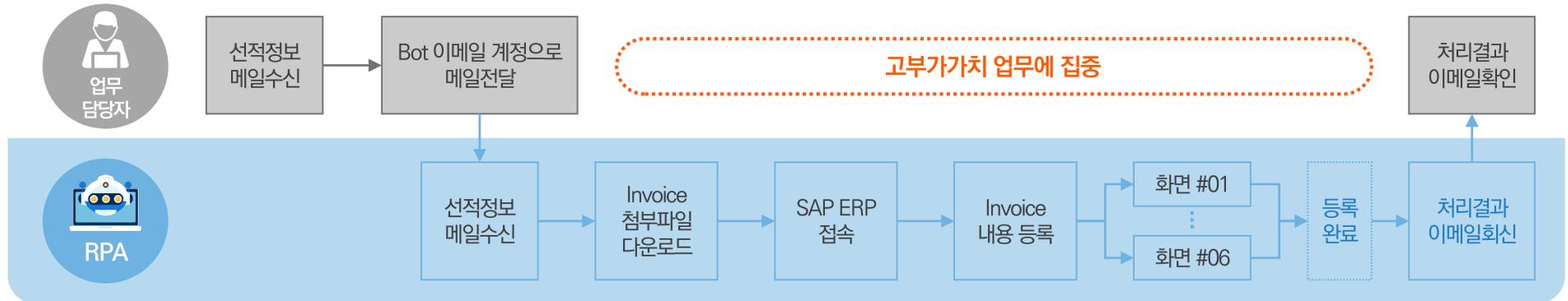


- ☑ 규칙적인 업무
- ☑ 전사시스템 로그인
- ☑ 양식, 화면에 입력

AS-IS



TO-BE



	Human	RPA	효과
수행시간 / 일	3시간	1시간	☑ 3배 단축

☑ 업무담당자는 선적정보 수신메일을 Bot에 전달하고 처리결과만 확인

☑ Human Error 제거를 통한 데이터 무결성 확보



- ☑ 휴먼 에러 제거
- ☑ 등록 후 데이터 재확인 절차 감소
- ☑ 근무만족도 제고
- ☑ 담당자는 고부가가치 업무 집중

규칙적인 업무의 RPA 자동화 적용으로 업무 효율성 및 정확성 제고 !!

#4. BW 보고서 생성

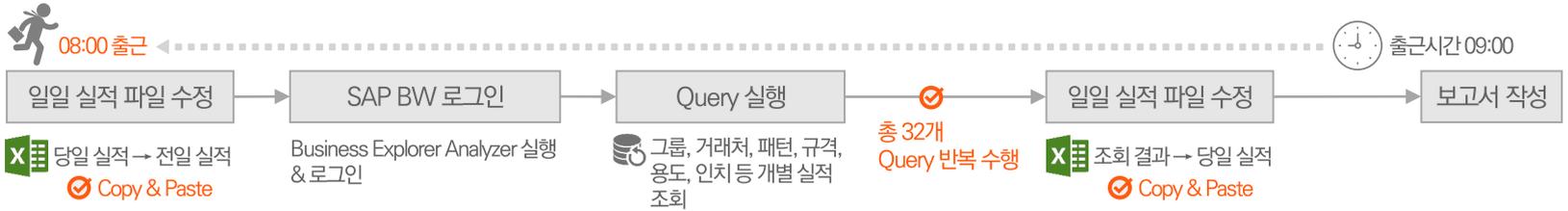


☑ 업무담당자는 매일 SAP BW(Business Warehouse)에 로그인하여 수작업으로 실적 보고서를 작성

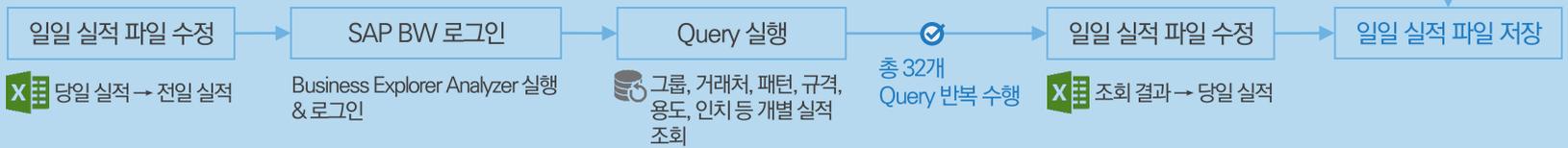


- ☑ 단순 반복적인 업무
- ☑ 다량의 수작업
- ☑ DB 읽기, 복사하여 붙여넣기

| AS-IS |



| TO-BE |



도입효과
RPA Effect

- ☑ 초과 근로시간 감소
- ☑ 단순반복 업무 비중 감소



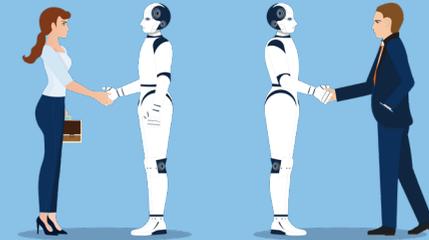
- ☑ 근무만족도 제고
- ☑ 고부가가치 활동에 집중



단순 반복적인 업무의 100% 자동화 적용으로 Work-Life Balance 개선 !!

업무처리시간 약 3.5배 단축

“ RPA 구축!
 손쉽게 시작할 수 있습니다.
 RPA 선도기업
 에코아이티와 함께
 RPA 여정을 시작하세요! ”



Why RPA?

☑ RPA는 정부 정책에 따른 **사회·경제적인 변화의 대안** 기술입니다.

“ 주 52시간 근무제 ”	“ 생산인구의 감소 ”	“ 최저 임금 인상 ”
-------------------	-----------------	-----------------

☑ RPA는 COVID-19로 인한 언택트 시대에 **비즈니스 연속성 유지**를 위해 꼭 필요한 기술입니다.

에코아이티 RPA 전문가 보유 현황 (2020.04 기준)



RPA manpower : 46명

RPA 과제 300여 개 이상 구축 경험과 노하우



문의 : 엄선태 이사, 010-9478-9624, rpa@echoit.co.kr